

Algemene Voorwaarden Consultancy en Trainingen

VAN: BUNT MANAGEMENT B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te 6716 BP EDE aan de Galileilaan 23 hierna te noemen: BUNT MANAGEMENT.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die de intentie heeft om deel te nemen, dan wel gaat deelnemen, daadwerkelijk deelneemt, of heeft deelgenomen aan een door of namens de BUNT MANAGEMENT georganiseerd congres, training, cursus of andere vorm van opleiding of gebruik maakt van consultancydiensten.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen BUNT MANAGEMENT en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de BUNT MANAGEMENT en de opdrachtgever getekende schriftelijke overeenkomst, door de opdrachtgever voor akkoordgetekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door BUNT MANAGEMENT, of door schriftelijke bevestiging, dan wel per mail, door BUNT MANAGEMENT aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht, dan wel aanmelding via onze website.

Artikel 3 Betaling

1. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van de training, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door BUNT MANAGEMENT aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.

Artikel 4 Uitsluiting

BUNT MANAGEMENT heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 2.

Artikel 5 Annulering van een training door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50 % van het trainingkosten te betalen.
3. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 70% van het trainingkosten te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer korter dan 24 uur voor aanvang de training annuleert en na aanvang van de training tijdens de duur ervan, deelname beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Data en tijden voor In-Company trainingen worden vooraf in overleg door BUNT MANAGEMENT met de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer vastgesteld. De opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan data en/of lestijden slechts in overleg met BUNT MANAGEMENT wijzigen. Deze wijziging dient 48 uur voor aanvang van de afgesproken cursusaafsprake te worden voorgelegd aan BUNT MANAGEMENT. Bij te late afmelding wordt de trainingsafsprake in rekening gebracht. Uitgestelde lessen kunnen binnen 3 maanden na de uitgestelde datum worden ingehaald. Maakt de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer hiervan geen gebruik, dan vervallen diens aanspraken op de training, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 1. De opdrachtgever heeft geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 6 Annulering door BUNT MANAGEMENT

BUNT MANAGEMENT heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan BUNT MANAGEMENT betaalde bedrag.

Artikel 7 Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, voorzover de vervanging aan BUNT MANAGEMENT wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. De vervangende deelnemer dient te voldoen aan de door BUNT MANAGEMENT gestelde voorwaarden voor de betreffende training. Vervanging na het begin van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van BUNT MANAGEMENT, op grond van artikel 6.

Artikel 8 Prijswijziging

BUNT MANAGEMENT behoudt zich de vrijheid voor de trainingsgelden en Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen op grond van Overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op totstandgekomen overeenkomsten.

Artikel 9 Incassokosten

BUNT MANAGEMENT heeft het recht op de opdrachtgever te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet op niet-tijdige betaling is de opdrachtgever ongeacht de werkelijke kosten BUNT MANAGEMENT verschuldigd een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag voor buitengerechtigde incassokosten, behoudens het in artikel 3 lid 2 bepaalde.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

Tijdens de cursussen, trainingen en adviesrelaties door BUNT MANAGEMENT beschikbaar gestelde materialen (artikelen, cursusdossier, oefeningen, etc.) blijven het intellectuele eigendom van BUNT MANAGEMENT. Zonder voorafgaande toestemming van BUNT MANAGEMENT zal de opdrachtgever dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen. Indien dit materiaal toch, door toedoen van personen in de opdrachtgeversorganisatie aan derden ter beschikking wordt gesteld, verbeurt de opdrachtgever - bij elk geconstateerd geval afzonderlijk - een boete gelijk aan het bedrag van het voor de opdracht overeengekomen honorarium.

Artikel 11 Geheimhouding

De in het kader van de werkzaamheden van de opdrachtgever verkregen gegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden ter kennis worden gesteld. De gehoudenheid tot geheimhouding geldt tevens na beëindiging van de werkzaamheden, c.q. ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

Van overmacht aan de zijde van BUNT MANAGEMENT is sprake indien de adviseur/trainer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan de verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden geveerd. Als zodanige omstandigheden zullen in ieder geval worden aangemerkt: ziekte van de adviseur/trainer en alle andere van buiten komende omstandigheden die hem in redelijkheid verhinderen het werk te verrichten. Als zodanige omstandigheden kunnen verder worden genoemd: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de adviseur/trainer als bij derden van die de adviseur/trainer de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer. In gevallen van overmacht waarin de adviseur/trainer is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen wordt geprobeerd een vergelijkbare, acceptabele adviseur/trainer in te zetten of worden de afgesproken tijdstippen waarop de werkzaamheden van de adviseur/trainer plaatsvinden, gedurende een periode van maximaal drie maanden uitgesteld. Indien het uitvoeren van de opdracht door overmacht meer dan drie maanden na het afgesproken tijdstip wordt vertraagd, zijn zowel BUNT MANAGEMENT als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen.

BUNT MANAGEMENT is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het niet uitvoeren van de opdracht mocht voortvloeien.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. BUNT MANAGEMENT verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het te bereiken resultaat is echter niet uitsluitend afhankelijk van de inspanning van de adviseur/trainer, maar ook van factoren buiten zijn invloedssfeer. Hoewel de adviseur/trainer het met de opdracht beoogde resultaat naar beste vermogen zal trachten te bereiken, kan dit resultaat om die reden niet worden gegarandeerd.
2. BUNT MANAGEMENT, haar werknemers of medewerkers of diegenen die in opdracht van BUNT MANAGEMENT werkzaamheden op freelance basis uitvoeren zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan de training of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van BUNT MANAGEMENT.

Artikel 14 Overige bepalingen

1. Klachten over de kwaliteit van de bijdragen van de adviseur/trainer of klachten met betrekking tot de samenstelling en de hoogte van de rekening moeten binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de factuur aan BUNT MANAGEMENT worden meegedeeld op straffe van verval van rechten. Ingeval van gerechtvaardigde reclame is BUNT MANAGEMENT uitsluitend gehouden tot aanpassing van het bedrag naar declaratie of het verrekenen of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, zulks ter keuze van BUNT MANAGEMENT.

2. De aansprakelijkheid van BUNT MANAGEMENT is beperkt tot nakoming van de in het vorige lid omschreven verplichtingen. BUNT MANAGEMENT is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever direct of indirect geleden schade.

3. Reistijd van de adviseur in verband met uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal in rekening worden gebracht.

4. De opdracht zal worden uitgevoerd door de in de overeenkomst vermelde adviseur(s)/trainer(s). Mocht het door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk zijn vóór of tijdens de opdrachttuitvoering een andere adviseur/trainer in te schakelen, dan geschiedt dit uitsluitend na overleg met de opdrachtgever. De adviseur/trainer krijgt inzage in alle relevante documenten en gegevens, die voor een goede overdrachttuitvoering van belang zijn. Indien aan de opdrachttuitvoering ook personen deelnemen die werkzaam zijn in de opdrachtgeversorganisatie dan wordt ervan uitgegaan, dat deze conform de gemaakte afspraken beschikbaar zijn.

Artikel 15 Toepasselijkheid en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met BUNT MANAGEMENT betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering en consultancy in de ruimste zin des woords.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door BUNT MANAGEMENT.

3. Afwijkingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst met BUNT MANAGEMENT zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met BUNT MANAGEMENT. Een uitzondering vormt echter indien de uitvoering door een derde

wordt uitgevoerd. Met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door derden wordt door BUNT MANAGEMENT eenzelfde voorbehoud gemaakt als door de derde jegens BUNT MANAGEMENT wordt gedaan.

4. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van BUNT MANAGEMENT, behoudens hogere voorziening.

Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.